

Tabel 3.4. Andel af 65+-årige, der bor på institution eller modtager hjemmehjælp i Norden, 2002. Pct.

	Danmark	Norge*	Finland	Sverige
Andel af ældre på institution, eller med hjemmehjælp i hjem/servicebolig	28	26	15	16

Kilde: Szebehely 2005

Vurdering af, hvorvidt den hjælp, der modtages, modsvarer behovet for hjælp, pct. samt PDI-værdier

	DK	SV	NL	D	A	CH	FR	IT	SP	GR
Ville De sige, at den hjælp, De modtager, svarer til Deres behov?										
Til enhver tid	44	67	73	60	59	62	67	68	55	64
Sædvanligvis	31	25	24	35	30	26	27	22	32	26
Nogle gange	17	8	1	4	11	9	6	10	11	10
Stort set aldrig	9	1	2	1	1	4	0	0	2	1
OK i alt pct.	75	92	97	95	89	88	94	90	87	90
N	151	239	195	247	217	47	178	209	283	197

Kilde: SHARE, 2004.

Anm. pga. afrunding summerer ikke alle søjler til 100 pct.

Velfærdsstatens “sustainability” /

Offentlige sektors vækst:

Det er ikke overførselsindkomsterne, det er svært at styre

- **ringe politisk modstand (ressourcesvage)**
- **få problemer med at implementere beslutninger**

Det er serviceudgifterne

- **stor politisk modstand (ressourcestærke)**
- **store problemer med at implementere**
- **svært gennemskueligt**
- **store variationer i udgifter uden tilsvarende variationer i service (mellem kommuner, mellem lande, over tid)**
- **vi elsker den offentlige service**
- **men den man elsker den tugter man**

Og politikerne

- **sjovere at bruge penge end at spare**
- **på kort sigt også mere populært**
- **blame avoidance / hvem sidder med aben?**
- **forventede fremtidige besparelser**
→ **“råderum” nu**

Mulige diagnoser

- Medieskabt imageproblem?
- (For) høje forventninger?
- Nedskæringer eller stigende serviceniveau?
- Statistikken vildledende?
- Hjemmehjælp på afveje?
 - Minuttyranni, skiftende hjemmehjælpere
 - Administration, registrering og kontrol
- Ineffektivitet: For lidt Ansigt-til-Ansigt (ATA) tid pga. spildtid og højt sygefravær?

Hvor godt fungerer den offentlige service? 2005.

	Ud- mær- ket	Gan- ske godt	Ikke helt godt	Dår- ligt	Ved ikke	godt minus ikke godt
Biblioteker	47	39	2	0	12	+84
Børnehaver og vuggestuer	5	45	27	4	19	+19
Sygehusene	15	39	36	7	3	+11
Folkeskolen	4	31	45	9	11	-19
Hjemmehjælpen	3	20	48	19	10	-44
<p>"Så vil jeg gerne høre, hvor godt De synes, at den offentlige service fungerer på en række områder..." Kilde: Tabel 1.1. (uddrag). Baseret på Valgundersøgelsen 2005.</p>						

Brugernes oplevelse af hjælp til praktiske opgaver og til personlig pleje.

Får De den hjælp, De har brug for til...		rigelig/ tilpas	ikke helt nok/ alt for lidt	I alt
praktiske opgaver ?	Mænd	68	32	100
	Kvinder	60	40	100
	Alle	63	37	100
personlig pleje?	Mænd	93	7	100
	Kvinder	86	14	100
	Alle	89	11	100

Kilde: Tabel 7.5 og 7.7 (uddrag). Baseret på undersøgelse af hjemmehjælpsmodtagere i Skive, Hirtshals og Purhus Kommune.

Brugertilfredshed med forskellige aspekter af hjemmehjælpen. Pct.

	godt tilfreds	tilfreds	mindre tilfreds	godt tilfreds minus mindre tilfreds
Hjemmehjælperens venlighed	67	31	2	+65
Hjemmehjælperens omhyggelighed	42	41	17	+25
Tid nok til at løse opgaverne	22	37	41	-19
Tid til at snakke med mig	30	45	25	+5
Antallet af forskellige hjemmehjælpere, der kommer	19	38	43	-24
Hjemmehjælperen spørger om, hvad jeg har brug for	31	47	22	+9
Muligheden for at vælge leverandør	43	53	4	+39

Anm. Opgjort excl. ubesvaret/ved ikke

Kilde: Tabel 7.9 (uddrag). Baseret på undersøgelse af hjemmehjælpsmodtagere i Skive, Hirtshals og Purhus Kommune.

Brugertilfredshed med forskellige aspekter af hjemmehjælpen. Pct.

	kun off	kun privat	begge dele
Samlet tilfredshed	+20	+30	-2
Hjemmehjælperens venlighed	+66	+66	+59
Hjh.s omhyggelighed	+23	+44	+7
Tid nok til at løse opgaverne	-19	-22	-30
Tid til at snakke med mig	+4	+20	-2
Antallet af forskellige hjemmehjælpere, der kommer	-29	+5	-35
spørger, hvad jeg har brug for	+9	+27	-15
vælge leverandør	+32	+66	+30

Anm. Opgjort excl. ubesvaret/ved ikke

Kilde: Tabel 7.9 (uddrag). Baseret på undersøgelse af hjemmehjælpsmodtagere i Skive, Hirtshals og Purhus Kommune.