



# Når styringsværktøjer møder praksis



[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

# Disposition



Indledning  
Retssikkerhedskravet  
Styringsambitionen  
Kommunikationen  
Perspektiver

# Lovgrundlaget



Lov om social service § 71 – 73 – hjælpen

Lov om social service § 75a, stk. 1 – afgørelsen -  
alle anmodninger behandles

Skema med oplysninger om

- Opgaver
- Formålet
- Perioden

Udfyldes i samarbejde med borgeren og  
udleveres i forbindelse med afgørelsen

# Afgørelsen til min mormor



- Sted
- Tidspunkt
- Funktionsniveau
- Afgørelsen – hvad, hvor meget, hvor tit
- Klagevejledning
- Pleje- og handleplan op mod målene
- Løbende vurdering og revurdering

# Dilemmaer i styring og omsorg



Detaljerings – rummelighed

Mere og bedre fleksibel hjemmehjælp

Transparens på det bløde område

Redskabsstyring kontra helhedssyn



- Vidensamfundet med højt uddannede pårørende
- Kortere uddannet personale
- Kommunikative krav til frontpersonalet
- Forventningsafstemning
- Forskellige oplevelser af samme begivenhed

Tillid som grundlæggende faktor for et godt samarbejde

# Perspektivering



Er der grundlæggende de tre aktører:

- Beboer
- Pårørende
- Personale

Er den fjerde ikke politikerne? Centralt og lokalt?

# Afslutning



Tak for opmærksomheden

Lars Bo Bülow

Kontorchef, Ældrefaglig stab

[lars.bo.bulow@suf.kk.dk](mailto:lars.bo.bulow@suf.kk.dk)