



Kolding
Kommune

Fleksibilitet eller forudsigelighed i ældreplejen

Nyborg Strand
23. April 2008

Styring og kontrol

- Styring og kontrol = kvalitet i ældrepleje?
- Hvad er kvalitet?
- For hvem?

Dilemmaer

- Styringskultur > < værdibaseret kultur
 - Dokumentation
 - Styring
 - Bestiller- Udfører- Modtager-modellen
 - Flexibilitet
 - Værdibaseret ledelse
 - Fremtidens udfordringer

Dokumentation

- Formålet med at dokumentere
- Kontrol > < nødvendig dokumentation
- Den administrative del
- Udnytte eksisterende data
- Forenkle dokumentationen
- Udnyttelse af teknologiske hjælpemidler

Styring

- Målinger som styringsredskab:
 - Den danske kvalitetsmodel
 - Brugertilfredshedsundersøgelser
 - Bench marking
 - Fælleskommunal ledelsesinformation
- Den administrative udfordring ved målinger
- Hvorfor måling – hvad skal det bruges til?
 - Internt
 - Eksternt

Bestiller-Udfører-Modtager-model

- Styrings- ledelsesmæssigeniveau kontra fleksibilitet og brugerinddragelse
- Myndighedsafgørelse på baggrund af gennemsnitligt behov
- Handlefrihed medfører motivation, effektivitet og kvalitet
- Fejlfindingskultur

Fleksibilitet

- Fleksibilitet > < økonomiske hensyn
- Fleksibilitet i hvilke ydelser der leveres
- Fleksibilitet > < de lovgivningsmæssige rammer
- Fleksible lovområder - Frit valg
- Øgede krav til fleksibiliteten fremover?
- Værdibaseret ledelse > < styringskultur

Værdibaseret ledelse

- Inddrage, udnytte og udvikle medarbejderens faglige og personlige kompetencer
- Fagligt råderum samt balance mellem kompetence og ansvar
- Forventningsafstemning – både i forhold til brugerne og de pårørende samt i forhold til det politiske niveau

Fremtidens udfordringer

- Rekruttering
- Øget individualisme
- Øgede krav om fleksibilitet
- Økonomiske stramninger
- Markedsgørelse



Kolding
Kommune

Fleksibilitet OG forudsigelighed i ældreplejen

Tak for opmærksomheden