

Håndbog om forebyggende hjemmebesøg til ældre

Ankestyrelsen november 2009
Fuldmægtig Samuel Nielsen og fuldmægtig Mette de Bang



Ankestyrelsen



Disposition

- Lovgrundlag
- Baggrunden for håndbogen
- Formål og indhold
- Diskussionspunkter

Lov om forebyggende hjemmebesøg

- Ordningen tilbydes til alle ældre på 75 år og derover
- De ældre har krav på 2 årlige hjemmebesøg
- Ældre som modtager personlig og praktisk hjælp kan undtages fra ordningen

Baggrunden for håndbogen

- Opfølgning på Ankestyrelsens undersøgelse fra 2007:
 - Målrettes indsatsen særlige grupper af ældre
 - Målrettes den forebyggende og sundhedsfremmende indsats i kommunen
- Undersøgelsens kvalitative del gav anledning til at undersøge kommunernes praksis nærmere, herunder gode erfaringer med ordningen

Håndbogens design

- Kvalitative interview med ledere og forebyggende medarbejdere fra 10 kommuner
- Sparring med bl.a. Sundhedsstyrelsen, Servicestyrelsen og forskere på ældreområdet fra KU
- Tæt samarbejde med Indenrigs- og Socialministeriet

Formål og indhold

- Inspiration for såvel ledere som medarbejdere, der i det daglige møder ældre borgere
- Udbrede kommunernes gode erfaringer med at bruge særlige redskaber og teknikker
- Udbrede kommunernes viden og erfaringer på særlige indsatsområder, herunder fx sundhedsområdet
- På sigt øge kvaliteten og ikke mindst effekten af hjemmebesøgene

Indhold

- Der er tale om et øjebliksbillede af hvordan kommunerne har implementeret ordningen
- Håndbogen er ikke udtømmende i forhold til at afdække alle aspekter af ordningen
- Indholdet af kapitlerne er baseret på, hvad kommunerne selv påpeger fungerer godt i forhold fx organisering, teknikker og særlige indsatsområder

Indhold (fortsat)

- I alt 13 kapitler, der afspejler bredden og dybden i hvordan kommunerne har implementeret ordningen
- Håndbogen sætter spot på ensomhed, demens, sundhed, uddannelse, dokumentation og ældre med anden etnisk baggrund end dansk

Indhold (fortsat)

- Håndbogen indeholder mange vigtige budskaber, herunder bl.a. at der arbejdes systematisk med **ensomhed** i forbindelse med hjemmebesøgene, fx:
 - Langeland kommune kontakter ældre efterladte 3-6 uger efter et dødsfald for at forebygge depression og selvmordstanker ved at støtte gennem sorgfasen.
 - Esbjerg kommune er opmærksom på sociale aktiviteter som kan være relevante for den efterladte

Indhold (fortsat)

- Håndbogen anbefaler også, at der arbejdes systematisk med **sundhed** i forbindelse med hjemmebesøgene, fx:
 - Rebild Kommunes positive erfaringer med at tilbyde 8 ugers intensiv træning til ældre
 - Odense Kommunes erfaringer med at bruge en trætheds- og mobilitetsscore for at forebygge ensomhed og at den ældre bliver plejekrævende før tid
 - Flere kommuner har gode erfaringer med at organisere hjemmebesøgene i et sundhedscenter/en sundhedsafdeling

Indhold (fortsat)

- Håndbogen anbefaler endvidere, at det er vigtigt at **demens** opdages tidligt i processen i forbindelse med hjemmebesøgene, fx:
 - Det er vigtigt at den forebyggende medarbejder er fortrolig med demenssymptomer
 - Det er vigtigt at den forebyggende medarbejder arbejder tæt med en demenskoordinator
 - Endelig bør den praktiserende læge også inddrages i samarbejdet

Henvisninger mm.

- Rapporten om forebyggende hjemmebesøg og håndbogen kan downloades på Ankestyrelsens hjemmeside www.ast.dk
- Slides samt henvisninger til rapporten og håndbogen findes også på www.aeldreviden.dk

Diskussionspunkter

- Hvad synes I om håndbogen?
- Kan håndbogen bruges som input til at tilrettelægge ordningen?
- Er der områder, som håndbogen mangler at afdække?
- Har I idéer til andre nye fokusområder i relation til forebyggende hjemmebesøg?