

**Fyraftensmøde om håndbogen om forebyggende hjemmebesøg
Opsamling på gruppediskussionerne i Aalborg
21. januar 2010**

Hvad synes I om håndbogen?

- Den er god til inspiration for nye og for gamle i faget
- Ser den som god inspiration, også for at holde fokus på det sundhedsfremmende og målrettede
- Rart at se hvordan andre gør – vidensdeling
- God til samarbejdspartnere – det kan være svært at forklare, hvad vi laver
- Nem og overskuelig
- God dokumentation af, hvad vi går og gør
- Bekræfter, at det vi gør ikke er helt hen i vejret
- Kan bruges opadtil i systemet – ”det er det her vi laver”
- Henvisningerne er gode – links
- Dokumentationsdelen er god
- Besøgene og rammerne er planlagt hos os, men håndbogen kan bruges til at tjekke op på, om vi har de ting med, som andre gør
- Rigtig godt med erfaringer fra andre kommuner
- Vigtigt at stå stærkt de næste år, vi er så få.

Kan håndbogen bruges til at tilrettelægge ordningen?

- Især dokumentationsdelen og erfaringer med hvordan vi får gang i temaer
- De nye har måske glæde af afsnit om f.eks. kontakt, men ellers er det jo noget, vi har lært os
- Efterlyser mere om målinger, evalueringer, gør det nogen forskel?
- Kan vi få det til at hænge sammen med årsrapporten?
- Omdrejningspunktet et tit livshistorien
- Det danner grundlag for, hvad det er for ressourcer vedkommende har, og som vi skal bygge videre på.

Debat om borgerinddragelse

- Apropos målinger: måske skal vi til at spørge *borgerne* mere om, hvad de mener om vores besøg? Hvad har det betydet? Hvad har du kunnet bruge?
- Tænk hvis vi alle på landsplan brugte det samme spørgsmål om dette
- Vi tror hver især, at det vi gør er godt – men vi skal også høre det fra den anden side
- Hvis man har fået borgerne til at reflektere, så er der nået meget
- Vi hører tit afsluttende bemærkninger om, at borgerne har været glade for besøget og for, at de ikke aflyste.

Er der områder håndbogen mangler at afdække?

- Overordnet at politikere forstår, at forebyggere også kommer rundt om *tunge ting og tabuemner* som alkohol, sex, søvn, demens, depression, urinveje, inkontinens, tobak, rusmidler, ensomhed, medicin, dårlig økonomi, overgreb, konflikter i familien, nabokonflikter, trosretninger, døden

- At politikere og ledere ved, at vi kommer ud til dem, som ingen andre i kommunen ser
- Vi er den første kontakt, mange borgere har med systemet. Vi sidder inde med så mange oplysninger, som ikke bliver brugt
- Vi bliver også brugt som døråbnere – af de andre faggrupper
- Storkommuner har betydet, at der er blevet længere afstand til det offentlige
- Vi er ofte bindeled - så borgerne ved, hvor de skal gå hen. De ved, at vi har viden om kommunen
- Tryghed ved at kende een i kommunen
- Der er sket en stor ændring i, hvilke behov de nye 75 årige har i forhold til tidligere
- Hvad skal vi gøre med dem? Vi skal have ideer til, hvordan vi når dem?
- Idédatabase – hvordan udvikle vores tilbud godt nok?
- Tandsundhed.

Andet:

- Hvordan fanger vi de borgere, som i en årrække har sagt nej og stadig gør det af vane?
- Skal vi sende et andet slags tilbud til dem sidst i firserne?
- Det, at vi er vedholdende, er vigtigt – pludseligt siger de ja
- Nogen gange kommer svaret et halvt år efter, at brevet er sendt ud. De gemmer det, som en form for livline
- Når borgerne melder afbud, siger de nogen gange: ”men jeg får vel et brev igen?”
- Ved afbud er det godt at spørge: ”Har du det godt?” Så får vi lidt mere at vide om årsager til afbud, og vi signalerer, at vi er interesseret i deres liv
- Telefontid er godt. Det skal helst være os selv, der tager imod afbud. Ikke godt nok med en sekretær
- Vigtigt, at det er den samme person, der kører i det samme område og kommer tilbage Vi opnår stor fortrolighed, og der tales om svære ting
- Vi har mere ro – i forhold til visitatorer
- Synet på det brede sundhedsbegreb – hvordan få det italesat?

Nye fokusområder – og håndbog:

- Om de svage borgere. Vi mangler gode ideer til netværksskabende initiativer som telefonkæde, frivillige hjælpere
- Projekt i Frederikshavn: ”Læg liv til årene” – her hjælper fleksjobbere de svage borgere med kontakt til andre – det der ikke længere er hjemmehjælpsarbejde

Hvordan kontakte?

- Hos os ringer vi ud til alle og sender en bekræftelse bagefter. Der får vi en god følelse af, om de har det godt nok, når de siger fra. Og vi tror ikke, det er dyrere – vi har vores kalender booket uden huller. Måske sidder vi lidt mere ved telefonen. Efter vi begyndte med det, har vi fordoblet vores besøg
- Før sendte vi breve med dato, som de skulle bekræfte
- Vi får aflivet opfattelsen af, at det handler om at behøve hjælp
- En anden effektiv måde er at sende brev ud med dato om, at vi kommer den og den dato.