

Bilag 9

Eksempel på Interviewguide til individuelle interview - Stenløse

INTERVIEWGUIDE

Til individuelle interviews – Forebyggende hjemmebesøg

Præsentation af begge parter

Formål: Skaber tryghed. Brugeren får viden om projektet og interviewereren, og interviewereren får et indtryk af brugeren, bl.a. om hvilken hjælp brugeren ellers får (fx hjemmehjælp).

Oplevet service

- Fortæl om de oplevelser du har haft med de forebyggende hjemmebesøg
- Hvad var godt?
- Hvad var mindre godt?
- Hvad gjorde, at du sagde ja til tilbudet om forebyggende hjemmebesøg?
- Hvordan er kommunikationen med personalet? Er de lydhøre over for dine behov og ønsker?
- Føler du, at personalet er fagligt kompetent?
- Føler du, at du har fået svar på vigtige spørgsmål?
- Fik du en god information?
- Nem kontakt pr. telefon?
- Er du tilfreds med hyppigheden og varigheden af besøget?
- Synes du, det er nogle relevante emner, den forebyggende medarbejder tager op?
- Hvordan oplevede du kontaktbrevet, der blev sendt til dig forud for det første besøg?

Gjort livet lettere?

- Hvad har besøgene betydet for din hverdag?
- Føler du, at personalet motiverer dig til bedre at kunne klare hverdagen?
- Har personalet givet dig viden om, hvor du kan henvende dig, hvis du har brug for hjælp?

Forventninger til service fra Forebyggelsesafdelingen

- Kendte du til ordningen med de forebyggende besøg forinden?
- Hvordan havde du forestillet dig, du kunne bruge de forebyggende besøg?
- Hvad var dine forventninger til den forebyggende medarbejder, der kommer i dit hjem?
- Er dine forventninger blevet opfyldt?

Forslag til forbedringer

- Hvis du kunne bestemme, hvad ville du så ønske blev gjort anderledes?