

Bilag 3

Eksempel på kvalitetsstandard - Stenløse

Bilag 1.4. Kvalitetsstandarder for Forebyggende hjemmebesøg

Lovgrundlag

Der ydes forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens Lov nr. 1117 af 20. december 1995.

Målsætning for forebyggende hjemmebesøg

Forebyggende hjemmebesøg har det mål at igangsætte og motivere de ældre borgere til at vedligeholde deres helbred og funktionsniveau. Via besøgene fokuseres på den forebyggende indsats, for at sikre og forbedre de ældre og handicappede borgeres mulighed for at klare sig selv bedst muligt.

Stenløse Kommune ønsker at fokusere på forebyggende aktiviteter, for at fastholde størst mulig livskvalitet for alle ældre og handicappede i Kommunen.

Målgruppe

Alle borgere, der er fyldt 75 år, og som ikke bor i plejebolig.

Formål

- At tilskynde og støtte borgerne til at udnytte egne ressourcer.
- At informere om eksisterende hjælpeforanstaltninger og tilbud, som vil kunne forebygge eller løse problemer i opløbet.

Ydelsens indhold og omfang

- Borgeren får et skriftligt tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Ønsker borgeren at tage imod tilbudet aftales et besøg i borgerens hjem.
- Borgeren tilbydes besøg 2 gange om året. Besøget tager udgangspunkt i, hvad borgeren ønsker at drøfte. Samtalen kan for eksempel omhandle dagligdag, trivsel, socialt netværk, bolig, kost, motion, sundhed og funktionsevne. Ved hvert besøg følger terapeuten op på tidligere aftaler og/eller henvisninger.
- På baggrund af samtalen opfordres borgeren til at kontakte forskellige forebyggende og aktiverende tilbud, som findes i kommunen, tilrettelagt af organisationer, frivillige eller kommunen selv.
- Ved konstatering af eventuelt behov for støtteforanstaltninger opfordres borgeren til at tage kontakt til de respektive instanser. Er borgeren ikke selv i stand til dette, kan den forebyggende medarbejder efter aftale formidle kontakt til de respektive instanser.
- De forebyggende medarbejdere arrangerer tema-eftermiddage, hvor der tilbydes foredrag / diskussion/ information om et forebyggende eller sundhedsfremmende emne. Dette giver de borgere, der ikke ønsker besøg i hjemmet en mulighed for på en mere anonym måde at få viden om forebyggelse af alderdommens skavanker.

Ydelsen omfatter ikke

Der sker ingen vurdering af behov for eller afgørelse om hjælp under det forebyggende hjemmebesøg, idet de forebyggende medarbejdere ingen bevilgende kompetence har.

Ydelsens varighed

Varigheden af et besøg er ca. 2 timer. Derudover bruges tid på administration.

Valgmulighed med hensyn til personale

Der er ingen mulighed for at vælge, men det tilstræbes, at samme terapeut kommer ud ved hvert besøg.

Hvem leverer ydelsen

De forebyggende medarbejdere består af en fysioterapeut og en ergoterapeut. Der udøves derudover administrativ hjælp af en overassistent.

Der udføres 8 besøg om ugen. Herudover arrangeres to årlige temaeftermiddage.

Den ugentlige normering til ordningen er 26 timer.

Betaling

Ydelsen er gratis for borgeren.

Kvalitetsmål

Der gennemføres jævnlige brugertilfredshedsundersøgelser, for at få et indtryk af borgernes tilfredshed med de forebyggende hjemmebesøg.

Der anvendes samtalskemaer hos alle borgere, for at få et indtryk af deres livskvalitet og derudfra kunne finde signaler på ændringer hos borgerne fra besøg til besøg. Socialudvalget får hvert andet år forelagt et samlet billede af de ældres livskvalitet.