

Bilag 10

Eksempel på Interviewguide til fokusgruppeinterview - Stenløse

Fokusgruppe Forebyggende Hjemmebesøg

Formålet med interviewet er at få en mangfoldighed af erfaringer, som jeg ikke får ved de individuelle interviews. Dels kan jeg på denne måde nå at høre mange flere borgere, og dels kommer de forhåbentlig til at diskutere lidt indbyrdes.

Det bliver sikkert nødvendigt med en mere eller mindre stram styring af interviewet. Det kan ikke forventes, at deltagerne selv formår at køre diskussionerne, de skal sandsynligvis hjælpes godt på vej. Derfor må jeg være forberedt på at have forholdsvis mange spørgsmål, som kan strukturere interviewet, så jeg kan være sikker på at få det ud af det, jeg gerne vil.

Program:

Præsentation og velkomst

Erfaringer med de Forebyggende Hjemmebesøg

Betydning for hverdagen

Forventninger til service

Forbedringsforslag

Der skal være tid til small-talk, kaffe og kage.

Interviewguide Forebyggende Hjemmebesøg

Introduktion:

Præsentation af interviewer + deltagere

Brugertilfredshedsundersøgelsen

Hvad skal der ske i dag?

Struktur på interviewet

Oplevelser med de Forebyggende Hjemmebesøg

Hvad synes I var godt / mindre godt?

Oplevelser med de forebyggende medarbejdere

- Hvilke emner taler I om?
- Kommunikation med personalet: lydhøre over for behov og ønsker?
- Svar på vigtige spørgsmål?
- God information om muligheder?
- Fagligt kompetente?

- Forstår personalet at motivere dig til at klare dig selv?

Tilfredshed med hyppighed og varighed af besøg

Hvordan oplevede I kontaktbrevet før første besøg?

Betydning for hverdagen

Hvad har de forebyggende besøg betydet for hverdagen?

Har I fået viden om, hvor I kan henvende jer, hvis I har brug for hjælp?

Forventninger til service

Kendskab til ordningen på forhånd

Forventninger til hvad de forebyggende besøg kunne bruges til

Forventninger til personalet

Forbedringsforslag

Hvad kan gøres (endnu) bedre?

Er nogle ting overflødige?